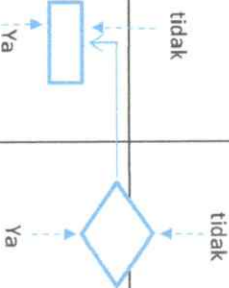




PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PAMEKASAN
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
Jalan Raya Proppo
Telp : (0324) 322349 – 327217 Fax. 0324-327276

Nomor SOP	067/ ~~001~~ 47 /432.301/2026
Tanggal Pembuatan	29 /01/2026
Tanggal Revisi	29 /01/2026
Tanggal Efektif	29 /01/2026
Disahkan oleh	Kepala Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan
Judul SOP	PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana
1 Permendagri No. 52 Tahun 2011 tentang SOP di lingkungan Pemprov & Kab/Kota	1 Berkualifikasi minimal pendidikan SMA, D3, S1 atau sederajat
2 Permendagri No. 1 Tahun 2023 tentang Tata Naskah Dinas di lingkungan Pemerintah Daerah	2 Bisa menguasai pengoperasian komputer
3 Peraturan Bupati No 4 Tahun 2023 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	3 Bisa menguasai atau menggunakan microsoft office
4 Peraturan Bupati No 11 Tahun 2025 tentang Tata naskah Dinas di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pamekasan	
Keterkaitan	Peralatan/perlengkapan
1 Kotak Pengaduan	1 Lembar Pengaduan 2 ATK 3 Meja 4 Kursi
Peringatan	Pencatatan dan pendataan
Pengaduan diproses sesuai alur yang berlaku	Dicatat dan di data di Form Pengaduan

No.	Uraian Prosedur Pelayanan Pengaduan Pelayanan Publik	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Sekretaris / Kepala Bidang	Kasubag. Umum dan Kepegawaian	Staf	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon dapat mengajukan pengaduan dengan mengakses sarana/media yang disediakan meliputi : a. Website https://dispendikpamekasan.go.id ; b. Facebook @dispendikpamekasan dan Instagram @dispendikpamekasan;				Lembar pengaduan, Email, Website	5 Hari	Pengaduan telah diterima	
2	Pelapor mengisi formulir pengaduan yang telah disediakan ;				Lembar pengaduan, Email, Website	5 Hari	Pengaduan telah diterima	
3	Pelapor melengkapi dan melampirkan berkas data identitas diri dan berkas pendukung laporan aduan;				Lembar pengaduan, Email, Website	5 Hari	Pengaduan telah diterima	
4	Petugas mengarahkan pelapor kepada pihak atasan untuk mendapatkan solusi terkait laporan aduan				Form Penerimaan Pengaduan	5 Hari	Pengaduan telah diterima	
5	Pelapor mendapatkan jawaban atas penerimaan terkait aduan yang dilaporkan				Form Penerimaan Pengaduan	5 Hari	Pengaduan telah diterima	

Pamekasan, 29 Januari 2026
Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Kabupaten Pamekasan

AKHMAD BASRI YULIANTO, SH.,M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19680731 199803 1 002

